

عميلنا العزيز،

يسعدنا أن نخبركم بأن المنتجات التي نصنعها ونوزعها تخضع لاختبارات صارمة وتتوافق مع اللوائح الأوروبية الحالية رقم 2009/1223 الخاصة بمستحضرات التجميل؛ ومع ذلك، لا يمكن استبعاد أنه لا يمكن تحمل بعض المكونات الموجودة فيها. إذا حدث أي تأثير ضار بعد استخدام مستحضر التجميل، يُرجى منك التكرم بملء الاستبيان التالي، حتى نتمكن من تحديد أسباب عدم التحمل ومنع حدوثه مجددًا.

## (1) بيانات العميل

الاسم واللقب:

العمر:

الجنس:



ذكر أنثى

## (2) بيانات حول مستحضر التجميل

الاسم:

فئة مستحضر التجميل:

رقم الدفعة:

عنوان الشراء (اسم المتجر، المدينة، رقم الشارع)

هل استخدمته لأول مرة؟: نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

تكرار الاستخدام \_\_\_\_\_

فترة الاستخدام من \_\_\_\_\_ إلى \_\_\_\_\_

هل تم إيقاف استخدام مستحضر التجميل؟: نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_ عدد \_\_\_\_\_

الأيام بين الاستخدام وظهور الأعراض: \_\_\_\_\_

هل تحسن رد الفعل بعد إيقاف الاستخدام؟: نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_ هل أعدت

استخدام المنتج؟: نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

هل عادت الأعراض بعد إعادة استخدام مستحضر التجميل؟: نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

نوع الاستخدام \_\_\_\_\_

أثناء استخدام مستحضر التجميل، هل استخدمت أو تناولت منتجات أخرى (مثل أدوية، أو منتجات عشبية أخرى، أو أعشاب طبية، أو معالجة مثلية، أو

مكملات غذائية، أو مستحضرات تجميل أخرى، أو منتجات منزلية، أو وضعت وشوفاً، وما إلى ذلك...؟) نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

يُرجى التوضيح \_\_\_\_\_

تعاني من أمراض نعم لا \_\_\_\_\_

يُرجى التوضيح \_\_\_\_\_

الأطباء والمعلومات ذات الصلة المهمة حول الاستخدام السابق لمستحضرات التجميل (مثل الحساسية، أو ردود الفعل السابقة على استخدام مستحضرات

التجميل، وما إلى ذلك...)

نعم \_\_\_\_\_ لا \_\_\_\_\_

يُرجى التوضيح \_\_\_\_\_

## (3) وصف رد الفعل

بداية رد الفعل \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (يوم/شهر/سنة) مدة رد

الفعل: ساعة: \_\_\_\_\_ يوم/أسبوع \_\_\_\_\_

هل لا يزال رد الفعل مستمرًا أم تم علاجه (تاريخ انتهاء العلاج) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

منطقة رد الفعل: \_\_\_\_\_

فروة الرأس

الخدود

الإبط الفخذ

القدم الرقبة



البطن الذراع  
الساعد اليد  
الجبهة  
محيط الفم الجذع  
الساقان  
الجفن العلوي الجفن  
السفلي الأغشية  
المخاطية

(4) في حالة الاستشارة الطبية

اسم الطبيب  
العنوان  
رقم الهاتف  
البريد الإلكتروني

التشخيص الطبي وفحص الحساسية:

التاريخ / /

(5) الإفصاح عن البيانات الشخصية

بموجب لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 679/2016 "حماية البيانات العامة" (GDPR) وقوانين الخصوصية المحلية، نقدم لكم شركة Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. (والمشار إليها فيما يلي باسم "المتحكم بالبيانات") المعلومات التالية بشأن جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها.

المتحكم بالبيانات هو شركة Dolce&Gabbana Beauty S.r.l.، التي يتواجد مقرها في 10 Via Goldoni ميلانو 20129، إيطاليا.

A. الغرض والأساس القانوني للمعالجة

سيتم معالجة البيانات الشخصية لغرض إدارة إبلاغ المعلومات المتعلقة بالسلامة المرتبطة بأنشطة اليقظة الدوائية لمستحضرات التجميل. وبالتالي، سيتم معالجة البيانات التي تُقدمها لأغراض:

a. التعرف في الوقت المناسب على الآثار السلبية غير المعروفة وتحديد وتيرة حدوثها وتأثيرها؛  
b. الاتصال بك للحصول على معلومات إضافية حول التأثير المُبلغ عنه؛  
c. تقييم العلاقة السببية بين استخدام مستحضرات التجميل والآثار السلبية الملحوظة؛  
d. تحسين و/أو تحديث معلومات السلامة المعروفة بالفعل؛  
e. إخطار السلطة المختصة في الدولة العضو بموجب اللائحة (EC) رقم 2009/1223 بهذه المعلومات، فقط في حالة حدوث تأثيرات سلبية خطيرة تؤثر على مستهلكي مستحضرات التجميل.

المعالجات المذكورة أعلاه ضرورية للوفاء بالتزام قانوني محدد من قبل اللوائح الحالية بشأن اليقظة الدوائية لمستحضرات التجميل.

B. فترة الاحتفاظ بالبيانات

سيتم الاحتفاظ بالبيانات للمدة اللازمة للوفاء بالالتزامات القانونية. على أي حال، سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المتعلقة بالسلامة لمدة تصل إلى 10 سنوات. بعد انتهاء فترة الاحتفاظ، سيتم حذف البيانات الشخصية تلقائيًا أو إخفاء هويتها بشكل دائم بطريقة لا رجوع فيها.

C. توفير البيانات

يعد توفير البيانات ضروريًا لتحقيق غرض إدارة إبلاغ المعلومات المتعلقة بالسلامة. سيؤدي عدم

توفير البيانات إلى منع تحقيق الأغراض المذكورة أعلاه ولكنه لن يؤثر على إمكانية إكمال عملية الشراء.

D. مستلمو البيانات الشخصية يجوز معالجة

البيانات من قبل:

- موظفو شركة Dolce&Gabbana Beauty
  - شركاء شركة Dolce&Gabbana Beauty الذين يساعدون في إدارة إبلاغ المعلومات المتعلقة بالسلامة (على سبيل المثال، تقييم الإصابات).
  - يجوز أيضًا الكشف عن البيانات إلى:
  - كيانات تعمل كجهات تحكم في البيانات، مثل سلطات الإشراف والرقابة أو كيانات عامة أخرى مخولة قانونًا بطلب البيانات، مثل السلطات القضائية و/أو سلطات الأمن العام؛
  - جهات خارجية، وهي جهات تحكم مستقلة بالبيانات، ولا سيما المحترفين أو شركات الاستشارات القانونية أو المالية.
- يمكن طلب قائمة كاملة بمتلقي البيانات الشخصية عن طريق الكتابة إلى: [privacy@dolcegabbana.it](mailto:privacy@dolcegabbana.it) أو إلى العناوين البريدية الموضحة في هذا الإشعار.

E. نقل البيانات خارج الاتحاد الأوروبي

سيتم معالجة بياناتك وتخزينها في إيطاليا ولن يتم نقلها إلى أي دول خارج الاتحاد الأوروبي.

F. حقوق أصحاب البيانات بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات

بموجب القوانين المعمول بها، يمكنك في أي وقت طلب معلومات حول البيانات الشخصية التي يجمعها أو يستخدمها أو يعالجها المتحكم بالبيانات، وطلب الوصول إلى هذه البيانات الشخصية، وطلب دمجها أو تصحيحها أو حذفها، وطلب تقييد المعالجة، والاعتراض على معالجة بياناتك. يحق لأصحاب البيانات الحصول على مزيد من المعلومات بشأن بياناتهم الشخصية، بما في ذلك: (أ) أنواع البيانات الشخصية التي تتم معالجتها؛ (ب) القرارات المتخذة بناءً على المعالجة الآلية؛ (ج) المعايير المستخدمة لتحديد فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية؛ (د) الإجراءات المتخذة للتخفيف من المخاطر في حالة حدوث اختراق للبيانات.

لممارسة الحقوق المذكورة أعلاه و/أو تقديم طلبات أو شكاوى بشأن معالجة البيانات الشخصية، يُمكنك إرسال طلب إلى المتحكم بالبيانات عن طريق الكتابة إلى عنوان البريد الإلكتروني [privacy@dolcegabbana.it](mailto:privacy@dolcegabbana.it) أو إلى العناوين البريدية وتفاصيل الاتصال الموضحة في هذا الإشعار.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تقديم شكوى إلى هيئة الإشراف المختصة.

G. مسؤول حماية البيانات

يتوفر مسؤول حماية البيانات على عنوان البريد الإلكتروني التالي: [dpo.beauty@dolcegabbana.it](mailto:dpo.beauty@dolcegabbana.it).

أقر بأنني تلقيت واطلعت على إشعار المعلومات المتعلق بمعالجة بياناتي الشخصية.

التاريخ: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_