

Sehr geehrte Kund\*innen,  
wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die von uns hergestellten und vertriebenen Produkte strengen Prüfungen unterzogen werden und der geltenden Verordnung EU 1223/2009 über kosmetische Mittel entsprechen; eine Unverträglichkeit gegenüber bestimmten enthaltenen Inhaltsstoffen kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Sollten nach der Anwendung eines kosmetischen Produkts schädliche Wirkungen auftreten, bitten wir Sie, das folgende Formular auszufüllen. Dies hilft uns, die Ursachen der Unverträglichkeit zu ermitteln und weiteren Vorfällen vorzubeugen.

1) KUNDENINFORMATION

Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Alter: \_\_\_\_\_

Geschlecht:

männlich

weiblich

weiblich

weiblich

2) INFORMATIONEN ÜBER DAS KOSMETISCHE PRODUKT

Name: \_\_\_\_\_

Kategorie kosmetischer Produkte: \_\_\_\_\_

Chargennummer: \_\_\_\_\_

Kaufadresse (Name des Shops, Ort, Hausnummer)  
\_\_\_\_\_

Erste Verwendung?: JA \_\_\_ NEIN \_\_\_

Häufigkeit der Nutzung \_\_\_\_\_

Zeitraum der Nutzung: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Wurde die Anwendung des kosmetischen Mittels ausgesetzt? JA \_\_\_ NEIN \_\_\_

Zwischen der Anwendung und dem Auftreten der Symptome sind einige Tage  
vergangen: \_\_\_\_\_

Hat sich die Reaktion nach der Aussetzung der Anwendung verbessert? JA  
\_\_\_\_\_ NEIN \_\_\_\_\_ Haben

Sie das Produkt erneut angewendet? JA \_\_\_ NEIN \_\_\_

Sind die Symptome nach der erneuten Anwendung des kosmetischen Mittels  
zurückgekehrt? JA \_\_\_\_\_ NEIN \_\_\_

Art der Anwendung \_\_\_\_\_

Haben Sie während der Verwendung des kosmetischen Produkts andere Produkte eingenommen oder  
verwendet (z. B. Arzneimittel, andere Produkte auf Kräuterbasis, Heilkräuter, Homöopathie,  
Nahrungsergänzungsmittel, andere Kosmetika, Haushaltsprodukte, Tätowierungen usw.)? JA \_\_\_ NEIN \_\_\_  
Falls ja, bitte angeben: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Erkrankungen: JA

\_\_\_\_\_ NEIN \_\_\_

Falls ja, bitte angeben: \_\_\_\_\_

Ärzte und relevante Informationen zur früheren Verwendung von Kosmetika (z. B. Allergien, frühere  
Reaktion auf die Verwendung kosmetischer Mittel usw.)

JA \_\_\_ NEIN \_\_\_

Falls ja, bitte angeben \_\_\_\_\_

3) REAKTIONSBESCHREIBUNG

Beginn der Reaktion \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (tt/mm/jjjj) Dauer

der Reaktion: Stunden \_\_\_ : \_\_\_ Tage \_\_\_ Wochen \_\_\_

Dauert die Reaktion noch an \_\_\_ abgeklungen \_\_\_\_\_ (Datum des

Abklingens \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_) Betroffene

Bereiche:

- Kopfhaut
- t
- Wangen
- Achseln
- Oberschenkel
- Fuß
- Hals

- Bauch
- Arm
- Unterarm
- Hand
- Vorderseite
- Gesichtsbere
- ich Mund
- Rumpf
- Beine
- Oberes
- Augenlid
- Unteres
- Augenlid
- Schleimhäute

#### 4) BEI MEDIZINISCHER BERATUNG

Name des Arztes \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_  
E-mail-Adresse \_\_\_\_\_

Medizinische Diagnose und Allergietest:

Datum \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### 5) WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

In Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 2016/679 „GDPR“ und den geltenden lokalen Datenschutzgesetzen stellt Ihnen die Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. (nachfolgend „Datenverantwortlicher“) die folgenden Informationen über die Erhebung, Nutzung, Offenlegung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

*Der Datenverantwortliche ist Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. mit Sitz in der Via Goldoni 10, 20129 Mailand, Italien.*

##### A. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Verwaltung von Sicherheitsinformationen im Rahmen kosmetischer Überwachungsaktivitäten verarbeitet.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden daher zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a. Zeitnahe Identifizierung unbekannter unerwünschter Wirkungen sowie Quantifizierung ihrer Häufigkeit und Auswirkungen;
- b. Kontaktaufnahme, um zusätzliche Informationen über die gemeldete Wirkung einzuholen;
- c. Bewertung des Kausalzusammenhangs zwischen der Verwendung von Kosmetika und der beobachteten schädlichen Wirkung;
- d. Verbesserung und/oder Aktualisierung der bereits bekannten Sicherheitsinformationen;
- e. Benachrichtigung der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009. Die Benachrichtigung erfolgt nur im Falle schwerwiegender unerwünschter Wirkungen, die Verbraucher des kosmetischen Produkts betreffen.

Die oben genannten Maßnahmen sind erforderlich, um eine gesetzliche Verpflichtung gemäß den geltenden Vorschriften zur Überwachung der Sicherheit kosmetischer Produkte (Kosmetovigilanz) zu erfüllen.

##### B. Aufbewahrungsfrist der Daten

Die Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. In jedem Fall werden personenbezogene, sicherheitsrelevante Informationen für maximal 10 Jahre gespeichert.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten automatisch gelöscht oder dauerhaft und unwiderruflich anonymisiert.

C. Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung von Daten ist notwendig, um den Zweck der Berichterstattung über Sicherheitsinformationen zu erfüllen. Die Nichtbereitstellung

der Daten kann die Erreichung der oben genannten Zwecke verhindern, beeinträchtigt jedoch nicht die Möglichkeit, den Kauf abzuschließen.

D. Empfänger der

personenbezogenen Daten

Die Daten können von

folgenden Stellen verarbeitet

werden:

- Dolce&Gabbana Beauty Mitarbeiter;
- Dolce&Gabbana Beauty-Partner, die bei der Verwaltung von Sicherheitsberichten (z. B. Unfallbeurteilung) behilflich sind.  
Die Daten können auch weitergegeben werden an:
- Stellen, die als Verantwortliche für die Verarbeitung handeln, wie Aufsichts- und Kontrollbehörden oder andere öffentliche Stellen, die gesetzlich befugt sind, Daten anzufordern, wie Justiz- und/oder Sicherheitsbehörden;
- Dritte, unabhängige Verantwortliche für die Datenverarbeitung, insbesondere Fachleute oder Rechts- und Steuerberatungsfirmen.  
Eine vollständige Liste der Empfänger von personenbezogenen Daten kann schriftlich angefordert werden bei: [privacy@dolcegabbana.it](mailto:privacy@dolcegabbana.it) oder an die in dieser Erklärung angegebene Postanschrift.

E. Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union

Ihre Daten werden in Italien verarbeitet und gespeichert und nicht in Länder außerhalb der EU übermittelt.

F. Rechte der betroffenen Person nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen können Sie jederzeit Auskunft über die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen erhobenen, verwendeten oder verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen und Zugang zu diesen personenbezogenen Daten beantragen, deren Ergänzung, Berichtigung oder Löschung verlangen, die Einschränkung der Verarbeitung verlangen und der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Betroffene Personen haben zudem das Recht, weitere Informationen über ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, einschließlich: (i) der Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten; (ii) der Entscheidungen, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen; (iii) der Kriterien, nach denen die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten festgelegt wird; (iv) sowie der Maßnahmen, die zur Risikominderung im Falle einer Datenverletzung ergriffen werden. Zur Ausübung der oben genannten Rechte und/oder zur Einreichung von Anfragen oder Beschwerden in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an den Verantwortlichen für die Verarbeitung wenden, indem Sie eine E-Mail an [privacy@dolcegabbana.it](mailto:privacy@dolcegabbana.it) senden oder an die in dieser Erklärung angegebene Postanschrift und Kontaktdaten schreiben. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

G. Datenschutzbeauftragter (DSB)

Der Datenschutzbeauftragte ist unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar:  
[dpo.beauty@dolcegabbana.it](mailto:dpo.beauty@dolcegabbana.it).

Ich erkläre hiermit, dass ich den Datenschutzhinweis über die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten erhalten und gelesen habe.

---

Datum \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Unterschrift ✓ \_\_\_\_\_