

Estimado cliente:

Nos complace informarle de que los productos que fabricamos y distribuimos están estrictamente testados y cumplen la normativa vigente UE 1223/2009 para productos cosméticos; sin embargo, no puede excluirse la intolerancia a algunos de los ingredientes que contienen.

Si se produjera algún efecto nocivo tras la aplicación del producto cosmético, le rogamos cumplimente el siguiente formulario, con el fin de poder identificar las causas de la intolerancia y prevenir indisposiciones.

1) INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre y apellidos: _____
Edad: _____

Género

: hombr
 e
 mujer

2) INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO COSMÉTICO

Nombre: _____
Categoría cosmética: _____
Número de lote: _____
Dirección de compra (nombre de la tienda, ciudad, calle y número)

¿Primer uso?: SÍ__NO ____

Frecuencia de uso _____

Periodo de uso desde _____ hasta _____

¿Se ha suspendido la aplicación del producto cosmético? SÍ____NO____

Días transcurridos entre la aplicación y la aparición de los síntomas: _____

¿Mejóro la reacción tras la suspensión de la aplicación? SÍ____NO____

¿Ha vuelto a aplicar el producto? SÍ__NO ____

¿Han reaparecido los síntomas tras volver a aplicar el producto cosmético? SÍ____
____NO____

Tipo de uso _____

Mientras utilizaba el producto cosmético, ¿tomó o utilizó otros productos (como medicamentos, otros productos a base de hierbas, hierbas medicinales, homeopatía, suplementos nutricionales, otros cosméticos, productos para el hogar, tatuajes, etc.)? SÍ__NO ____

Por favor, especifique _____
_____ Enfermedad SÍ
_____ NO ____

Por favor, especifique _____
Médicos e información relevante de interés para el uso previo de cosméticos (ej. alergia, reacción previa al uso de productos cosméticos, etc.)

SÍ__NO ____

Por favor, especifique _____

3) DESCRIPCIÓN DE LA REACCIÓN

Inicio de la reacción ____/____/____(dd/mm/aaaa)

Duración de la reacción: hora ____:____

_____día__semana__

¿La reacción aún continúa?____resuelto__(fecha de finalización____/____/

_____) Zona de reacción:

- cuero
- cabellud
- o
- mejillas
- axilas
- muslos

pies
cuello

- abdomen
- brazo
- antebrazo
- o mano
- frente
- contorno de
- la boca torso
- piernas
- párpado
- superior
- párpado
- inferior
- mucosas

4) EN CASO DE CONSEJO MÉDICO

Nombre del médico _____

dirección _____

número de teléfono _____

e- mail _____

diagnóstico médico y prueba de alergia:

Fecha ____/____/ ____

5) DIFUSIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento de la UE n.º 2016/679 «GDPR» y las leyes de privacidad locales, Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. (en adelante, "Responsable del tratamiento") le proporciona la siguiente información relativa a la recopilación, el uso, la difusión o el tratamiento de sus datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos es Dolce&Gabbana Beauty S.r.l., con domicilio en Via Goldoni 10, 20129 Milán, Italia.

A. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento

Los datos personales se tratarán con el fin de gestionar la notificación de información de seguridad relacionada con actividades de cosmetovigilancia.

Por lo tanto, los datos que nos proporcione se tratarán para:

- a. La identificación oportuna de efectos adversos desconocidos y cuantificación de su frecuencia e impacto;
- b. Ponerse en contacto con usted para obtener información adicional sobre el efecto notificado;
- c. Evaluar la relación causal entre el uso del cosmético y el efecto adverso observado;
- d. Mejorar y/o actualizar la información de seguridad ya conocida;
- e. Notificar dicha información a la autoridad competente del Estado miembro en virtud del Reglamento (CE) nº 1223/2009, únicamente en caso de efectos adversos graves que afecten a los consumidores del producto cosmético.

Los tratamientos mencionados anteriormente son necesarios para cumplir una obligación legal establecida por la normativa vigente en materia de cosmetovigilancia.

B. Período de conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales. En cualquier caso, la información personal relacionada con la seguridad se conservará durante un máximo de 10 años. Una vez expire el periodo de conservación, los datos personales se eliminarán automáticamente o se anonimizarán de forma permanente e irreversible.

C. Suministro de datos

El suministro de datos es necesario para lograr el objetivo de gestionar la notificación de información sobre seguridad. El hecho de no

facilitar los datos impedirá la consecución de las finalidades anteriores pero no afectará a la posibilidad de completar la compra.

D. Destinatarios de los datos

personales Los datos podrán

ser tratados por:

- El personal de Dolce&Gabbana Beauty;
- Los socios de Dolce&Gabbana Beauty que colaboran en la gestión de los informes de seguridad (por ejemplo, evaluación de efectos adversos).
Los datos también podrán comunicarse a:
- Entidades que actúan como Responsables del Tratamiento, como autoridades de supervisión y control u otras entidades públicas legalmente autorizadas para solicitar datos, como autoridades judiciales y/o de seguridad pública;
- Terceros, responsables del tratamiento independientes, en particular profesionales o gabinetes de asesoría jurídica o fiscal.
Puede solicitar una lista completa de destinatarios de datos personales escribiendo a: privacy@dolcegabbana.it o a las direcciones postales indicadas en este aviso.

E. Transferencia de datos fuera de la Unión Europea

Sus datos se procesarán y almacenarán en Italia y no se transferirán a ningún país no perteneciente a la UE.

F. Derechos del interesado con arreglo al RGPD

De conformidad con la legislación aplicable, usted puede solicitar en cualquier momento información sobre los datos personales recogidos, utilizados o tratados por el responsable del tratamiento, así como solicitar el acceso a dichos datos personales, solicitar su integración, rectificación o supresión, solicitar la limitación del tratamiento y oponerse al tratamiento de sus datos. Los interesados tienen derecho a obtener más información sobre sus datos personales, incluyendo: (i) los tipos de datos personales tratados; (ii) decisiones tomadas sobre la base de un tratamiento automatizado; (iii) los criterios utilizados para determinar el periodo de conservación de los datos personales; (iv) y las medidas adoptadas para mitigar los riesgos en caso de violación de los datos.

Para ejercer los derechos mencionados y/o presentar solicitudes o reclamaciones relativas al tratamiento de datos personales, puede enviar una solicitud al responsable del tratamiento escribiendo a la dirección de correo electrónico privacy@dolcegabbana.it o a las direcciones postales y datos de contacto indicados en este aviso.

Además, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

G. Responsable de Protección de Datos (RPD)

El responsable de la protección de datos está disponible en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.beauty@dolcegabbana.it.

Declaro haber recibido y leído la nota informativa relativa al tratamiento de mis datos personales.

Fecha ___/___/___

Firma √ _____