

お客様各位

当社が製造・販売する製品は厳格に検査されており、化粧品に関する現行の欧州規則1223/2009を遵守しています。しかし、一部の含有成分に対する不耐性を排除することはできません。

化粧品のご使用後に有害な影響が生じた場合、不耐性の原因を特定し、不調を予防するため、以下のフォームにご記入いただくようお願い申し上げます。

1) お客様の情報

氏名： _____
年齢： _____

性別：

- 男性
 女性

2) 化粧品についての情報

名称： _____
化粧品のカテゴリー： _____
バッチ番号： _____
購入された場所（お店の名前と住所） _____

初めてのご使用ですか？：はい _____ いいえ _____

ご使用頻度 _____

ご使用期間 _____ ~ _____

化粧品の使用を中止されましたか？はい _____ いいえ _____

製品のご使用から何日後に症状が現れましたか？： _____

使用を中止してから症状は改善しましたか？はい _____ いいえ _____

製品を再び使用されましたか？はい _____ いいえ _____

再び使用された後、症状は再発しましたか？はい _____ いいえ _____
製品を

どのように使用されましたか？ _____

その化粧品の使用中に、他の製品を摂取または使用されましたか？（医薬品、ハーブベースの他の製品、薬用ハーブ、ホメオパシー、栄養補助食品、その他の化粧品、家庭用品、入れ墨など）はい _____ いいえ _____

具体的にご記入ください _____
疾患の有無 あり

_____ なし _____

具体的にご記入ください _____

以前の化粧品使用に関し、医師から言われたことや関連情報（アレルギー、化粧品使用による過去の反応など）があればご記入ください。

はい _____ いいえ _____

具体的にご記入ください _____

3) 反応の詳細

反応が出始めた日 / _____ / _____ （日/月/年） 反応が

続いた時間： _____ 時間 _____ 日間 _____ 週間 _____

現在も反応が続いていますか？：はい _____ いいえ _____ （反応が見ら

れなくなった日付 _____ / _____ / _____） 反応が現

れた部位：

- 頭皮 頬
 脇の下
 太もも
 足 首

- 腹部 腕
- 前腕 手
- 額
- 口の周り 胴
- 部
- 脚
- 上まぶた 下
- まぶた 粘膜
-

4) 医師の診察を受けた場合

医師の名前 _____
住所 _____
電話番号 _____
メールアドレス _____

診断・アレルギー検査：

日付 ____/____/____

5) 個人データの開示について

欧州規則2016/679（「GDPR」）および現地のプライバシー法に従い、Dolce&Gabbana Beauty S.r.l.（以下「データ管理者」）は、お客様の個人データの収集、使用、開示または処理について以下の情報を提供します。

データ管理者は、Via Goldoni 10, 20129 Milan, Italyに所在するDolce&Gabbana Beauty S.r.l.です。

A. 処理の目的および法的根拠

個人データは、化粧品の監視活動に関連する安全性についての情報の報告を管理する目的で処理されます。

したがって、ご提供いただくデータは以下の目的で処理されます。

- 未知の副作用を適時に特定し、その頻度と影響を定量化するため
- 報告された副作用に関し、追加情報を求めるための連絡
- 化粧品の使用と観察された副作用との因果関係の評価
- 安全性に関する既知の情報の改善や更新
- 化粧品の消費者に影響を及ぼす重大な副作用の場合に限り、欧州規則1223/2009が適用される加盟国の所轄官庁に当該情報を通知するため

上記の目的での取り扱いは、コスメトビジランスに関する現行の規制により定められた法的義務を果たすために必要なものです。

B. データの保持期間

データは、法的義務の履行に必要な期間にわたって保持されます。いかなる場合においても、個人の安全関連情報は最長10年間保存されます。

保存期間の終了後、個人データは自動的に削除されるか、不可逆的な方法で永久に匿名化されます。

C. データの提供

データの提供は、安全情報の報告を管理するという目的を達成するために必要です。データをご提供いただけない場合、

上記の目的の達成は妨げられますが、ご購入の完了の可否には影響しません。

D. 個人データの受信者 データ

は、以下の処理者によって処

理されることがあります。

- Dolce & Gabbana Beautyのスタッフ
- 安全情報の報告（負傷者の評価など）の管理をサポートする、Dolce & Gabbana Beautyのパートナー
また、データは以下の相手に開示されることがあります。
- 監督・管理当局、またはデータを要求する権限が法的に認められているその他の公的機関（例：司法当局、公安当局）など、データ管理者として行動する主体
- 第三者や独立したデータ管理者（特に専門家や、法律または会計コンサルティング会社）
個人データの受信者の全一覧は、privacy@dolcegabbana.it宛てにメールでお問い合わせいただくか、本通知に記載されている住所宛てに書面で請求することができます。

E. 欧州連合外へのデータ転送

お客様の個人データはイタリア国内で処理・保管され、欧州諸国以外の国に転送されることはありません。

F. GDPRに基づくデータ主体の権利

適用法に基づき、お客様は、データ管理者が収集、使用、または処理する個人データに関する情報を随時要求する権利、当該の個人データへのアクセスやその統合、修正、削除、あるいは処理の制限を要求する権利、およびデータの処理に反対する権利を有します。データ主体は、以下のような情報を含め、個人データに関する詳細情報を入手する権利を有します。(i) 処理される個人データの種類(ii) 自動処理に基づく決定(iii) 個人データの保存期間を決定するために使用される基準(iv) データ侵害が起きた場合にリスクを軽減するために講じられる措置

上記の権利の行使や、個人データの処理に関する要求・苦情の提出をご希望の場合は、privacy@dolcegabbana.it宛てのメール、または本通知に記載されている住所および連絡先への書面送付にて、データ管理者までご連絡ください。

さらに、管轄監督機関への苦情の申し立ても可能です。

G. データ保護責任者（DPO）

データ保護責任者には、以下のメールアドレス宛てにお問い合わせください：
dpo.beauty@dolcegabbana.it.

個人データの処理に関する情報の通知を受け取り、読んだことを宣言します。

日付 ____/____/____

署名 √ _____