

고객님께,
브랜드에서 제조 및 유통하는 제품은 엄격한 테스트를 거쳤으며, 화장품에 관한 EU 규정 1223/2009를 준수하고 있음을 알려드립니다. 다만, 제품에 포함된 일부 성분에 따라 개인적인 민감 반응이 나타날 가능성을 완전히 배제하기는 어렵습니다.

제품 사용 후 예상치 못한 반응을 경험하신 일이 있다면, 그 원인을 파악하고 향후 개선에 반영할 수 있도록 아래 설문지를 작성해 주시면 감사하겠습니다.

1) 고객 정보

성함: _____
나이: _____

성별

- ☐ 남성
☐ 여성

2) 화장품 정보

제품명: _____

제품 분류: _____

제품 번호: _____

구매처 주소(가게명, 도시, 거리 번호)

처음 사용하셨나요? 예 아니오 _____

사용 주기 _____
사용 기간 _____부터 _____까지 _____

화장품 사용을 중지하셨나요? 예 _____아니오 _____

사용 중지 경과일 및 증상 발생일: _____

사용 중지 후 반응 상태가 호전되었나요? 예 _____아니오 _____

제품을 재사용하셨나요? 예 아니오 _____

제품 재사용 후 증상이 다시 나타났나요? 예 _____아니오 _____

_____ 사용

유형 _____

화장품을 사용하는 동안 다른 제품이 필요하다고 느끼거나 사용하신 적이 있나요?(예: 의약품, 허브 기반의 기타 제품, 약초, 동종 요법, 영양 보조제, 기타 화장품, 가정용품, 타투 등)? 예 아니오 _____

자세히 적어 주세요 _____

_____ 질병 예.아니오 _____

자세히 적어 주세요 _____

과거 코스메틱 제품 사용과 관련된 의사 및 관련 정보(예: 알레르기, 화장품 사용 시 발생한 이전 반응 등)

제공 여부

예 아니오 _____

자세히 적어 주세요 _____

3) 반응 설명

반응 시작 날짜 ____/____/____(일/월/년) 반응

지속 기간: 시간 : _____일 _____주 _____

반응 지속 여부 _____ 해결됨 ____ (date of termination ____/____/____)

반응 발생 부위:

- ☐ 두피
- ☐ 광대
- ☐ 겨드랑
- ☐ 이
- ☐ 허벅지
- ☐ 발 목

- ☐ 복부 팔
- ☐ 팔뚝 손
- ☐ 가슴 및
- ☐ 상체
- ☐ 앞면
- ☐ 입 바깥쪽
- ☐ 상체
- ☐ 다리
- ☐ 위쪽 눈꺼풀
- ☐ 아래쪽
- ☐ 눈꺼풀 점막

4) 의학 조언 관련 정보

의사 이름 _____
주소 _____
전화번호 _____
이메일 _____

의학 진단 및 알레르기 검사:

날짜 ____/____/____

5) 개인정보 처리방침

EU 규정 제2016/679호 "GDPR" 및 현지 개인정보 보호법에 따라 Dolce&Gabbana Beauty S.r.l.(이하 "데이터 관리자")는 귀하의 개인정보 수집, 이용, 공개 및 처리에 관한 아래의 정보를 제공합니다.

데이터 관리자는 이탈리아 밀라노 Via Goldoni 10, 20129 에 위치한 Dolce&Gabbana Beauty S.r.l. 입니다.

A. 처리 목적과 법적 근거

개인정보는 화장품 안전성 관리와 관련된 정보를 보고하기 위한 목적으로 처리됩니다.

따라서 제공된 데이터는 다음과 같은 목적으로 처리될 수 있습니다:

- a. 알려지지 않은 부작용을 적시에 식별하고 빈도 및 영향을 정량화하기 위한 목적
- b. 보고된 부작용에 대한 추가 정보를 요청을 위해 고객에게 연락하기 위한 목적
- c. 화장품 사용과 관찰된 부작용 간의 인과관계를 평가하기 위한 목적
- d. 이미 알려진 안전성 정보를 개선하거나 업데이트하기 위한 목적
- e. 심각한 부작용이 발생한 경우, 화장품 소비자에게 영향을 미치는 정보를 EC 규정 No.1223/2009에 따라 해당 회원국의 관할 당국에 통지하기 위한 목적

위의 조치는 화장품 안전성 관리에 관한 현행 규정에 따른 법적 의무를 이행하기 위해 필요합니다.

B. 데이터 보관 기간

데이터는 법적 의무를 이행하는 데 필요한 기간 동안 보유됩니다. 어떠한 경우에도 안전 관련 개인정보는 최대 10년간 보관됩니다.

보유 기간이 만료된 후, 개인정보는 자동으로 삭제되거나 복구 불가능한 방식으로 영구적으로 익명화됩니다.

C. 데이터 제공

데이터 제공은 안전성 정보 보고를 관리하는 목적을 위해 필수입니다. 데이터를 제공하지 않을 경우

위의 목적을 달성할 수 없지만 제품 구매에는 영향을 미치지 않습니다.

D. 개인정보의 수신자 데이터는

다음에 의해 처리될 수

있습니다:

- Dolce&Gabbana Beauty 직원;
- 안전성 정보 보고 관리를 지원하는 Dolce&Gabbana Beauty의 파트너(예: 부작용 평가)
데이터는 다음과 같은 대상에게 공개될 수 있습니다:
- 데이터 관리자로 활동하는 기관(감독 및 통제 당국 또는 법적으로 데이터를 요청할 권한이 있는 기타 공공 기관(예: 사법 및/또는 공공 보안 당국))
- 독립적인 데이터 관리자 역할을 하는 제3자(전문가, 법률 및 회계 자문 기관 등)
개인정보 수령자를 전부 명시한 목록은 다음 주소로 서면 요청할 수 있습니다.
privacy@dolcegabbana.it 또는 본 고지에 명시된 우편 주소로 요청

E. 비EU 국가로의 데이터 전송

귀하의 데이터는 이탈리아 내에서 처리 및 저장되며, 비EU 국가로 전송되지 않습니다.

F. GDPR에 따른 데이터 주체의 권리

적용 법률에 따라 귀하는 언제든지 데이터 관리자가 수집, 사용 및 처리한 개인정보에 대한 정보를 요청하고, 해당 개인정보에 대한 접근을 요청하거나 보완, 수정 또는 삭제를 요청할 수 있습니다. 또한, 처리 제한을 요청하거나 데이터 처리에 반대할 권리가 있습니다. 데이터 주체는 자신의 개인정보에 대해 다음 사항을 포함한 추가 정보를 받을 권리가 있습니다: (i) 처리된 개인정보의 유형; (ii) 자동화된 처리를 기반으로 한 결정; (iii) 개인정보 보유 기간을 결정하는 기준; (iv) 데이터 유출 시 위험을 완화하기 위해 취해진 조치

위의 권리를 행사하거나 개인정보 처리와 관련하여 요청 또는 이의를 제기하려면, 본 안내문에 명시된 이메일 주소 privacy@dolcegabbana.it 또는 우편 주소로 데이터 관리자에게 요청서를 송부해주시기 바랍니다.

추가로, 관할 감독당국에도 이의를 제기할 수 있습니다.

G. 데이터 보호 책임자(DPO)

데이터 보호 책임자에게는 다음 이메일 주소로 연락할 수 있습니다. dpo.beauty@dolcegabbana.it.

개인정보 처리에 관한 안내를 고지받았으며 그 내용을 확인하였습니다.

날짜 ____/____/____

서명 $\sqrt{\hspace{1.5cm}}$